Data de vigência: Junho 2020

TERMOS DE VENDA

Obrigado por ser nosso cliente. Leia estes termos com atenção, pois eles incluem informações importantes sobre seus direitos. Ao adquirir e/ou fornecer suas informações de cobrança e pagamento, você concorda em ficar vinculado a esses termos e a quaisquer termos incorporados por referência. **Os clientes dos EUA concordam em resolver todas as disputas conosco no juizado de pequenas causas ou por meio de arbitragens individuais, em vez de tribunais de júri ou ações coletivas (consulte a Seção 13).** Se você comprou nossas ofertas via AARP, a Seção 13 não é relevante para você**.** Nossos termos estão sujeitos a alterações, mas não afetam quaisquer direitos que não possam ser renunciados por você de acordo com a legislação local.

1. Pedido e aceitação.

Ao comprar de nós, o seu pedido só é aceito quando o pagamento for aceito, **e** enviarmos um email de confirmação. Se a forma de pagamento que você fornecer não puder ser verificada, for inválida ou não for aceitável, seu pedido poderá ser suspenso ou cancelado. Se recusarmos o seu pedido, reembolsaremos todos os pagamentos feitos no período do serviço atual e também podemos cancelar ou restringir o acesso à oferta aplicável.

2. Suas informações.

Se for um cliente novo, será solicitado que você crie uma conta e inclua um endereço de email válido. Seu endereço de email é o nosso método preferido de contato. De acordo com nossa Declaração de Privacidade Global, retemos suas informações de cobrança e pagamento inseridas e armazenadas em sua conta. Essas informações serão usadas para renovar automaticamente todas as assinaturas ativas que estão em sua conta. Você pode revisar, editar ou excluir essas informações em Norton.com/account a qualquer momento.

As informações fornecidas ao comprar ou ao criar uma conta devem ser precisas e atualizadas. Não fazê-lo pode significar que não poderemos concluir sua compra nem entrar em contato com você para passar notificações importantes.

3. Informações sobre compras, termos de pedidos, preços e renovação automática.

Ocasionalmente, pode ocorrer um erro ou alguma imprecisão em nosso site. Nos casos raros em que isso acontecer, faremos o possível para entrar em contato com você e confirmar o pedido com informações precisas ou o cancelaremos. Se você tentar fazer várias compras repetidas, poderemos impor um limite máximo de pedidos.

Reservamo-nos o direito de interromper um desconto e/ou alterar preços ou ofertas a qualquer momento. Se o preço da sua assinatura mudar na renovação, você será notificado por email com antecedência. Nossos preços de renovação atuais podem ser encontrados aqui. Salvo especificação contrária, nossos preços anunciados:

a. Não incluem os custos de manuseio ou frete para o local de entrega, se aplicáveis; e
b. Não incluem IVA ou outros impostos aplicáveis, a menos que precisem ser adicionados ao preço estipulado.

Você concorda em pagar qualquer IVA ou outros impostos cabíveis, conforme especificado, ao enviar seu pedido.

Usamos terceiros para ajudar com o processamento do seu pagamento; isso pode incluir o uso e a transferência segura de suas informações. Há também momentos em que obtemos e usamos as informações atualizadas da conta do cartão de crédito das respectivas bandeiras de cartão para tentar completar novamente os pagamentos com falhas, a fim de concluir transações, incluindo, entre outras, a tentativa de cobrança com falha nas datas de vencimento estendidas. Entre em contato com a operadora do cartão de crédito para obter mais informações sobre este serviço e o que isso pode significar para você e seu cartão.

Para garantir que você tenha proteção contínua, tentaremos cobrar sua forma de pagamento armazenada antes da data de vencimento da sua assinatura. A data em que sua forma de pagamento é cobrada dependerá de alguns fatores (por exemplo, data/hora da primeira tentativa, autorizações de cartão de crédito pendentes etc.).

RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA: A maioria de nossas ofertas é renovada de forma automática, anual ou mensalmente. Você será notificado pelo seu endereço de email que temos registrado antes de cada renovação automática anual. Se você adquiriu uma assinatura pré-paga ou uma avaliação (excedendo um certo número de dias) que é renovada automaticamente como uma assinatura paga, notificaremos você por email antes de cobrar a forma de pagamento que consta em registro. Se você tem uma assinatura cobrada mensalmente, talvez não receba um email todos os meses antes da cobrança da assinatura. Na maioria dos casos, você pode acessar a fatura mensal em sua conta.

CANCELAMENTO: Você pode cancelar sua assinatura e/ou desativar a renovação automática em sua conta (Norton.com/account) ou entrando em contato com o Atendimento e Suporte ao Cliente. Consulte nossa Política de Reembolso e Cancelamento. Para obter as ofertas do SurfEasy, entre em contato conosco: 1-800-011-9492, support@surfeasy.comou chat ao vivo (clique na guia “Chat com a gente”).

OBSERVAÇÃO: Para obter o valor total da sua assinatura, faça o download ou instale o software no(s) seu(s) dispositivo(s). Você poderá fazê-lo imediatamente após a compra. Não se esqueça de ler a documentação e os termos e condições que regem seu uso das ofertas (consulte a Seção 7).

4. Entrega e risco de perda ou dano.

Os prazos de entrega ou download mencionados em nosso site são apenas estimativas; não somos responsáveis em caso de atraso na entrega. Em caso de entrega, ela será feita ao endereço de e-mail na conta.

OBSERVAÇÃO: Algumas compras exigem o download ou instalação de software no(s) seu(s) dispositivo(s). Instale e ative-o imediatamente após a compra e leia a documentação e os termos e condições que regem seu uso das ofertas (consulte a Seção 7).

5. Reembolso e cancelamentos.

Analise nossa Política de Reembolso e Cancelamento (também conhecido como prazo de reflexão). Muitas de nossas ofertas incluem uma garantia de devolução do dinheiro. Verifique se você se qualifica para ela.

6. Privacidade.
Leia nossa Declaração de Privacidade Global, que explica nossas práticas de processamento de dados pessoais. Um Aviso de Privacidade de Produtos e Serviços pode estar disponível para explicar como os dados são coletados e usados de acordo com certas ofertas.

7. Contrato de Licença e Serviço, Contrato do Cliente, Contrato de Licença do Usuário Final ou Outro.

Nossas ofertas são regidas e estão sujeitas ao conjunto de termos ou condições cabíveis (por exemplo, Contrato de Licença e Serviço, Contrato do Cliente, EULA etc.), bem como outros termos de licença de software de terceiros. Seu uso de nossos produtos e serviços representa sua concordância em estar vinculado ao conjunto de termos ou condições cabíveis. Consulte https://www.nortonlifelock.com/legal/repository e http://www.nortonlifelock.com/legal para obter mais informações.

8. Ofertas não autorizadas; Proteção à marca.
Não altere, separe ou reduza nenhum de nossos produtos ou serviços a componentes para distribuição, transferência, revenda ou qualquer outro fim. É estritamente proibida a separação de uma chave de licença de qualquer oferta, assim como a transferência a terceiros.

Nossos produtos e serviços estão disponíveis para uso pessoal, não comercial, por você e por membros de sua família durante o período de assinatura aplicável. Nossos produtos e serviços não podem ser utilizados para nenhum fim comercial. Não é autorizada nenhuma compra para uso comercial ou para revenda. Reservamo-nos, a nosso critério, o direito de rejeitar pedidos, compras e transações e/ou desativar ofertas que possam ter sido obtidas através de ou por meios não autorizados e/ou violar o conjunto relevante de termos e condições aplicáveis. As ofertas são válidas para uso no local onde você comprou e não para uso em outras regiões; sua capacidade de usar, instalar e/ou ativar pode ser limitada de acordo com sua localização.

9. Isenção de responsabilidade da garantia.
DE ACORDO COM O PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A NORTONLIFELOCK INC. ISENTA-SE DE QUALQUER GARANTIA DE TODOS OS TIPOS, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER GARANTIA DE ADEQUAÇÃO COMERCIAL, ADEQUAÇÃO A QUALQUER FIM ESPECÍFICO E DE NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL. DE ACORDO COM O PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A NORTONLIFELOCK INC. NÃO OFERECE QUALQUER GARANTIA DE QUE: I) AS OFERTAS E/OU O SITE ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS; (II) AS OFERTAS E/OU O SITE SERÃO ININTERRUPTOS, ATUALIZADOS, SEGUROS OU SEM ERROS; (III) OS RESULTADOS OBTIDOS PELA COMPRA DAS OFERTAS E/OU PELO USO DO SITE SERÃO PRECISOS E CONFIÁVEIS; (IV) A QUALIDADE DE TODAS AS OFERTAS ADQUIRIDAS E/OU AS INFORMAÇÕES OBTIDAS POR VOCÊ NAS OFERTAS E/OU NO SITE ATENDERÃO ÀS SUAS EXPECTATIVAS; (V) TODOS OS ERROS NAS OFERTAS E/OU NO SITE SERÃO CORRIGIDOS. NÃO GARANTIMOS PRODUTOS DE TERCEIROS.

10. Limitação de responsabilidade.
ALGUNS ESTADOS E JURISDIÇÕES, INCLUSIVE PAÍSES MEMBROS DO ESPAÇO ECONÔMICO EUROPEU, NÃO PERMITEM AS LIMITAÇÕES OU A EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU AS EXCLUSÕES ABAIXO PODERÃO NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL E, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER RECURSO ESTABELECIDO QUE FALHA EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL, EM NENHUM CASO A NORTONLIFELOCK INC. SERÁ RESPONSÁVEL JUNTO A VOCÊ POR (A) QUALQUER PERDA DE LUCROS OU DADOS RESULTANTE DO FORNECIMENTO DAS OFERTAS E/OU DO SITE, (B) QUALQUER PERDA DE USO OU INDISPONIBILIDADE DE DISPOSITIVOS DE COMPUTAÇÃO, FALHAS EM MENSAGENS OU ERROS DE TRANSMISSÃO ADVINDOS DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USO DAS OFERTAS E/OU DO SITE, OU (C) QUAISQUER PERDAS OU DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS OU SEMELHANTES. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, NOSSA RESPONSABILIDADE EXCEDERÁ O VALOR QUE VOCÊ PAGOU PELA OFERTA APLICÁVEL.

11. Direitos de propriedade.
Retemos a propriedade de todos os direitos de propriedade de nossas ofertas e/ou no site e em todos os nomes comerciais, marcas comerciais e marcas de serviço associadas ou exibidas. Você não deve remover, descaracterizar ou ocultar nenhum aviso de copyright ou de marca comercial nosso e/ou legendas ou outros avisos de propriedade contidos, incorporados ou associados às ofertas.

12. Restrições de exportação.
Você reconhece que os produtos e os serviços e dados técnicos relacionados (coletivamente, "**Tecnologia Controlada**") podem estar sujeitos às leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente aos regulamentos da administração de exportações (EAR, Export Administration Regulations) dos Estados Unidos, e às leis de qualquer país onde a Tecnologia Controlada seja importada ou reexportada. Você concorda em cumprir todas as leis de controle de exportação relevantes, inclusive exigências de segurança, embargos e sanções comerciais dos EUA, assim como as leis nacionais ou locais vigentes até o limite em que sejam compatíveis com as leis dos Estados Unidos, e não exportará, reexportará, importará ou disponibilizará de nenhuma forma qualquer Tecnologia Controlada em contravenção às leis dos EUA, nem para nenhum país, entidade ou pessoa proibida para quem uma licença de exportação ou outro tipo de aprovação governamental seja necessária, direta ou indiretamente.É PROIBIDO O USO OU O FORNECIMENTO DO SOFTWARE NORTONLIFELOCK ASSOCIADO A QUALQUER ATIVIDADE QUE INCLUA, ENTRE OUTRAS, CONCEPÇÃO, DESENVOLVIMENTO, FABRICAÇÃO, TREINAMENTO OU TESTES DE MATERIAIS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS OU NUCLEARES, MÍSSEIS, DRONES OU VEÍCULOS DE LANÇAMENTO ESPACIAL CAPAZES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUIÇÃO EM MASSA, DE ACORDO COM A LEI DOS EUA.

13. Contestações; Arbitragem obrigatória.
A maioria das divergências pode ser solucionada informalmente e com eficiência através do nosso suporte ao cliente em norton.com/support.

Se você é um cliente dos EUA:

a. Você e o NortonLifeLock concordam que qualquer disputa, reivindicação ou controvérsia relacionada ao produto e aos serviço (uma "**Reivindicação**"), ou delas resultantes, deverá ser determinada por arbitragem legal, em vez de em tribunais de jurisdição geral.

b. **Juizado de Pequenas Causas.** Qualquer uma das partes pode resolver uma Reivindicação em um juizado de pequenas causas se todos os requisitos de tal juizado forem cumpridos, incluindo as limitações na jurisdição e o valor relevante à contestação. Qualquer uma das partes pode resolver uma Reivindicação em um juizado de pequenas causas em sua cidade de residência ou no Tribunal Superior da Califórnia, no distrito de Santa Clara.

c. **Arbitragem.** Arbitragem é um meio mais informal que um processo em juízo. A arbitragem utiliza um árbitro neutro em vez de um juiz ou júri, possibilita uma descoberta mais limitada que no tribunal e está sujeita a uma análise limitada realizada pelos tribunais. Os árbitros podem determinar as mesmas indenizações e soluções que um tribunal determina. Você concorda que a U.S. Federal Arbitration Act (Lei de Arbitragem Federal dos EUA) rege a interpretação e a aplicação desta cláusula sobre arbitragem, e que você e o NortonLifeLock renunciam, cada qual, ao direito de um julgamento por júri ou de participar de uma ação coletiva. Esta cláusula sobre arbitragem permanecerá em vigência após a rescisão deste conjunto de termos e/ou a rescisão do seu produto e/ou serviços.

d. **Aviso de reivindicação. Se você buscar a arbitragem, deverá, em primeiro lugar, enviar ao NortonLifeLock, por carta registrada, um Aviso por escrito de Sua Reivindicação ("Aviso de Reivindicação**"). O Aviso de Reivindicação para o NortonLifeLock deverá ser endereçado a: General Counsel, NortonLifeLock, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043 e deve ser identificado com destaque como “NOTICE OF CLAIM”. O Aviso de Reivindicação deverá incluir o endereço de correspondência e o endereço de email que você deseja que seja usado pelo NortonLifeLock como meio de contato. Se o NortonLifeLock buscar arbitragem, a empresa enviará um Aviso de Reivindicação por carta registrada para seu endereço de cobrança que constar em registro. Um Aviso de Reivindicação, enviado por você ou pelo NortonLifeLock, deverá (a) descrever a natureza e a base da reivindicação ou contestação; (b) estabelecer o montante específico das indenizações ou outra solução pretendida ("**Exigência**"); e (c) especificar se você rejeita qualquer modificação subsequente desta seção pelo NortonLifeLock.

e. **Processo de arbitragem**. Se não chegarmos a um acordo para resolver a reivindicação dentro de trinta (30) dias depois que o Aviso de Reivindicação for recebido, você ou o NortonLifeLock poderão iniciar o processo de arbitragem (ou, alternativamente, entrar com uma ação no juizado de pequenas causas). Você pode fazer o download ou uma cópia de um formulário de aviso e de formulário para iniciar uma arbitragem no site www.adr.org. A arbitragem será regida pelas Regras de Arbitragem Comercial ou para o Consumidor, conforme apropriado, da American Arbitration Association ("**AAA**") (coletivamente, as"**Regras da AAA**"), conforme modificação por este conjunto de termos, e será administrada pela AAA. As Regras e Formulários da AAA estão disponíveis online em www.adr.org. O árbitro está vinculado por este conjunto de termos. Todas as questões ficam a cargo da decisão do árbitro, inclusive as questões relacionadas ao âmbito e à aplicabilidade desta cláusula sobre arbitragem. A menos que o NortonLifeLock e você concordem o contrário, todas as audiências de arbitragem deverão ser realizadas na cidade (ou município) de sua residência ou do endereço de correspondência fornecido por você no Aviso de Reivindicação. Se sua reivindicação for inferior a US$ 10.000, o NortonLifeLock concorda que você poderá escolher se a arbitragem será conduzida tendo como base os documentos enviados ao árbitro, por meio de audiência telefônica, ou por meio de audiência presencial, conforme estabelecido pelas Regras da AAA. Se sua Reivindicação exceder US$ 10.000, o direito a uma audiência será determinado pelas Regras da AAA. Independentemente do modo pelo qual a arbitragem for conduzida, o árbitro deverá emitir uma decisão por escrito com argumentos ponderados que explique as provas essenciais e as conclusões sobre as quais a

indenização será concedida. Se o árbitro conceder uma indenização superior ao valor de nossa última oferta por escrito de acordo feita antes da seleção do árbitro (ou se não fizermos uma oferta de acordo antes da seleção do acordo), pagaremos a você, além da indenização, o valor maior entre US$ 500 ou 10% da quantia concedida.

f. **Medida cautelar e ação declaratória.** Exceto conforme disposto na Seção de Tribunais de Pequenas Causas acima, o árbitro deverá determinar todas as questões de responsabilidade com base nos méritos de quaisquer reivindicações feitas por você ou pelo NortonLifeLock e poderá ajuizar medida cautelar ou ação declaratória apenas em favor da parte individual que busca reparação e apenas até a extensão necessária para proporcionar a reparação requerida pela reivindicação individual da parte. No caso de você ou o NortonLifeLock prevalecer em uma reivindicação e buscar uma medida cautelar pública (ou seja, uma medida cautelar com a principal finalidade e efeito de proibir atos ilegais que ameaçam danos futuros ao público), o direito a e a extensão de tal reparação deverá ser litigado em uma vara cível da jurisdição competente, e não através de arbitragem. As partes concordam que o litígio de quaisquer questões relativas a medidas cautelares públicas deverá ficar suspenso até o desfecho dos méritos de quaisquer reivindicações individuais em processo de arbitragem.

g. **Taxas de arbitragem.** O pagamento de todas as taxas iniciais, administrativas e de arbitragem serão determinadas pelas Regras da AAA. Você precisará pagar uma taxa inicial de AAA, mas o NortonLifeLock reembolsará essa taxa inicial na conclusão da arbitragem na medida em que exceder a taxa de registro de uma reclamação em um tribunal federal ou estadual em sua cidade de residência ou no distrito de Santa Clara, Califórnia. O NortonLifeLock não buscará recuperar as taxas de administração e arbitragem que somos responsáveis pelo pagamento de acordo com as Regras da AAA ou com este Contrato, a menos que o árbitro decida que o teor de Sua reivindicação ou o reparo pretendido por Sua Demanda por arbitragem seja leviana ou tenha sido usada para fins impróprios (conforme avaliado pelos padrões definidos no Código de Processo Civil Federal 11 (b)).

h. **Renúncia de ação coletiva. VOCÊ E O NORTONLIFELOCK CONCORDAM QUE AMBAS AS PARTES PODEM ENTRAR COM REIVINDICAÇÕES CONTRA A OUTRA PARTE SOMENTE NA CAPACIDADE DE INDIVÍDUOS, E NÃO COMO AUTOR OU INTEGRANTE DE AÇÃO COLETIVA.** Além disso, se você decidir pela arbitragem, a menos que você e o NortonLifeLock concordem sobre o contrário, o árbitro não poderá consolidar as reivindicações de mais de uma pessoa com as suas nem presidir qualquer forma de processo coletivo ou representativo. Se esta cláusula específica for inaplicável, toda esta Seção (Contestações; Arbitragem obrigatória) deverá ser considerada nula e inválida.

i. **Alterações**. Se o NortonLifeLock fizer alterações nesta Seção após a data em que você aceitou inicialmente estes termos, e você não tiver concordado com tais alterações, você poderá rejeitar todas essas alterações, informando o caso em seu Aviso de Reivindicação. Se não rejeitar as alterações efetuadas nesta Seção em seu Aviso de Reivindicação, você concordará em resolver todas as Reivindicações entre você e o NortonLifeLock de acordo com os termos da seção de resolução de contestações vigente na data do seu Aviso de Reivindicação.

14. Disposições gerais.

Se estiver nas Américas, os termos serão regidos pelas leis do estado da Califórnia, Estados Unidos da América. Se Você estiver nos Países da Ásia e do Pacífico, os Termos serão regidos pelas leis de Cingapura. Se Você estiver na Europa, no Oriente Médio ou na África, os Termos serão regidos pelas leis da Inglaterra e do País de Gales. Não obstante os itens mencionados acima, nenhuma parte dos Termos substituirá os direitos que Você possa ter sob as legislações existentes de proteção ao consumidor ou outras leis aplicáveis na Sua jurisdição. Com base no seu país de residência, você está contratando as seguintes entidades:

País de cobrança	**Entidade contratante**
Américas (Canadá, EUA, América Latina)	NortonLifeLock Inc. (a Delaware corporation) 60 E. Rio Salado Pkwy, Ste 1000 Tempe AZ 85281
Ásia-Pacífico (exceto Austrália, China, Taiwan, Japão e Coréia)	NortonLifeLock Singapore Pte Ltd c/o Baker & McKenzie, Level 46, 8 Marina Boulevard #05-02 Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981
Austrália	NortonLifeLock Australia Pty Ltd c/o Baker & McKenzie, Level 46, Tower One, International Towers Sydney 100 Barangaroo Avenue, Barangaroo NSW 2000 Austrália
Europa, Oriente Médio ou África	NortonLifeLock Ireland Limited Ballycoolin Business Park Blanchardstown, Dublin 15 Republic of Ireland